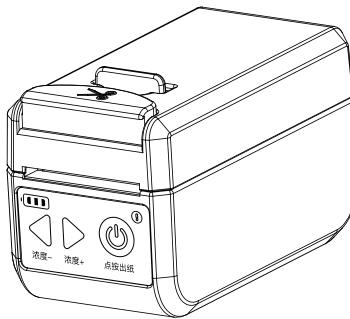


# 便携式标签打印机 快速指南

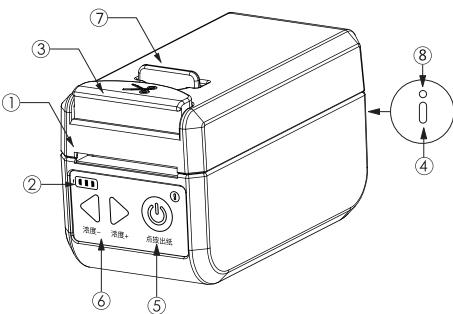


## 告知：

- ① 本指南主要简述打印机操作的内容。若无找到您需要的内容，请您联系当地经销商索取。
- ② 由于我们不懈努力完善和升级所以产品的功能和性能，本公司保留不必事先通知即可变更这些手册中所述软件及硬件规格的权利。
- ③ 如果您发现这些手册所述信息有任何错误或者遗漏，请您向我们或者经销商反映，对此我们深表感谢。
- ④ 未经本公司事先书面许可，对本产品所附的相关手册之内容，不得以任何方式及任何形式进行复制、传播、转录、存储在检索系统内，或翻译成其它语言。
- ⑤ 本产品不含电源适配器，若需使用电源适配器供电，请购买配套使用获得3C认证并满足标准要求的电源适配器，其规格应为（输入：DC5V=1A），以确保产品的安全使用和正常运行。

VER 4.1

## 外观



- 1、出纸口 2、电量指示灯 3、切刀按键  
4、Type-C接口 / DC 5V1A电源充电接口 5、主按键  
6、浓度按键 7、开盖开关 8、复位键及充电指示灯

1

## 打印机参数

### 1.1 打印性能

打印方式：热转印  
打印宽度：32 mm;  
纸张厚度：100~200  $\mu\text{m}$ ;  
打印速度：MAX 20 mm/S;

打印纸宽：35 mm;  
分辨率：203 dpi;  
每行点数：256 点;

### 1.2 物理参数

输入：DC5V=1A;  
接口方式：Type-C、蓝牙4.0;  
外观尺寸：115(L) x 73(H) x 61(W) mm;  
电池容量：1000 mAh;  
重量：240 g(不含耗材);

注意：由于环境及测量手法差异，以上测量数据均以实际出厂产品为准。

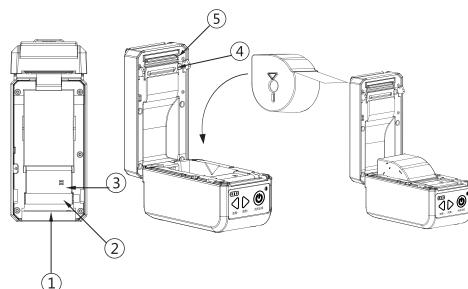
## 故障诊断

问题描述	解决方案
打印不出文字/ 打印文字不够清晰/ 打印文字不全	1、请确认标签是否装反，标签打印面需正对打印机； 2、请确认上下盖有盖到位，上盖有推平； 3、调高打印浓度； 4、用酒精棉签，轻轻擦拭打印区域； 5、耗材质量较差，请使用我司提供的耗材。
使用一段时间后出纸不畅	用酒精棉签清理打印区域、纸仓及胶棍上的残胶；
打印一下就自动关机	主按键正常下电量指示灯绿灯闪烁时，请连续充电30分钟以上
连续打印后出纸慢或停顿	打印头温度过高，自我冷却保护，请勿高频长时间连续工作；
连续标签打印一直出纸	打开app连接打印，进入打印机设置查看纸张类型模式是否设置为连续纸；

## 耗材安装

- ① 用手拿住打印机主体，推动开盖开关，并推开向上抬起。  
上盖开启最大角度为90°。
- ② 按图示放入一体耗材。
- ③ 色带及标签同时拉至多于胶辊位置，并捋平色带，居中放置于标签表面。
- ④ 关上上盖，点按走纸按键，按压切刀按键切齐标签。

**⚠️** 打印后更换耗材时，请勿触碰打印区域以免过热烫伤。  
**⚠️** 切刀较为锋利，请勿让无行为控制能力者接触。



1. 切刀口 2. 胶辊 3. 光电管 4. 打印片 5. 切刀

## 指示灯及多功能按键说明

### 1、主按键指示灯功能说明

指示灯状态	说明
红灯常亮	打印机出错状态；
红灯灭	打印机处于正常状态；

备注：打印机实时电量可在APP软件中查看；具体错误提示，请看APP错误弹窗提示。

### 2、充电指示灯功能说明

充电指示灯状态	说明
红灯常亮	打印机正常充电中；
绿灯常亮	打印机电池已充满；

### 3、电量指示灯功能说明

指示灯状态	说明
三个绿灯	电量充足；
二个绿灯	电量接近一半；
一个绿灯	电量稍低；
一个绿灯闪烁	电量低需充电；

### 4、主按键功能说明

状态	说明
关机状态	长按主按键开机；
开机状态	长按主按键关机；
开机状态	短按主按键1次，走纸； 连接主按键2次，纸张间隙定位校准； 连接主按键3次，打印自检信息；

2

## 保修条款

- 1、提供7天无理由退货，15天换货服务，1年内非人为损坏免费维修；本产品打印头保修3个月或打印距离不超过25KM（以先到为准），其余部件保修12个月。
- 2、保修期内如有以下情况，均不能享受保修服务：
  - 超过保修条款第1条的；
  - 因人为及其它不可抗力造成损坏的；
  - 未能证明合法的购买信息，我司有权不予保修。

## 退换货登记表

换货  退货

姓名	
电话	
订单号	
购买渠道	
产品序列号	
收件地址	
退货原因	

备注：

- 1、如有质量问题，请及时与我司售后联系。
- 2、此退换货登记表请用户妥善保管。
- 3、退换货时请填写此卡，与打印机一并退回。

合格证  
已检验